

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

De Vlindertuin

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!



Informatieboekje de Vlindertuin

Beste ouder of verzorgers,

De Vlindertuin

Bij deze wil ik jullie en jullie kind of kinderen van harte welkom heten!

Ik wil de gelegenheid nemen om jullie te bedanken voor jullie keuze om kinderdagverblijf de vlindertuin in handen te nemen. Ons Slogan: kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

Het vertrouwen die jullie ons geven, om op jullie mooiste bezit te passen waarderen wij oprecht.

Om wat duidelijkheid te geven wil ik jullie wat regels doorgeven die binnen mijn kinderopvang van toepassing zijn.

Het aantal uren dat uw kind opvang nodig heeft wordt nadat u uw dagen heeft doorgegeven speciaal voor hem/haar gereserveerd en heeft hij/zij ten alle tijden recht op.

De uren die in rekening gebracht worden zijn volgens het contract. Indien u uw kind later komt halen dan is afgesproken, word dit na de eerste 15 minuten in rekening gebracht.

Bij ziekte van het kind dient dit tijdig te worden doorgegeven en zullen deze dagen in rekening worden gebracht voor de uren die zijn afgesproken

Indien u uw kind toch wil brengen als hij of zij ziek is zal dit in overleg moeten geschieden. Dit in verband met eventueel besmetting van andere kinderen.

Graag bij wil ik u erop wijzen dat bij het gebruik van medicijnen bij kinderen en het toedienen van deze in overleg moet gaan en u hiervoor schriftelijk toestemming moet geven aan mij. Hiervoor ben ik in het bezit van een formulier, die u kunt invullen en tekenen.

Bent u ergens niet tevreden mee, schroom niet om contact met mij op te nemen.

Samen zullen wij naar oplossingen zoeken, in het welzijn van uw kind!



Eerlijkheid , openheid, respect voor elkaar en een goede communicatie zijn voor ons heel belangrijk. opvang

Voor ons staat uw kind centraal, uiteindelijk draait het om hem/haar en dat u als ouder met een gerust hart weggaat.

In hoop op een fijne samenwerking,

Met vriendelijke groet,

Waar kleine rupsjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

De Directie van de Vlindertuin

Mevrouw N.Goris



1. Inleiding

2. Doelstelling en visie - Pedagogisch beleidsplan - Onze visie op de organisatie - Onze visie op kinderen

3. Het dagverblijf - Groepsindeling - Aard van de opvang - Leidinggevende - Inrichting van de groepsruimte - Beroepskrachten - Opleidingseisen beroepskrachten - Inzet beroepskrachten in opleiding - Openingstijden - Sluiting – Vakantieregeling

4. Dagindeling

Waar kleine rupsjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

5. Voor het eerst bij de Vlindertuin - Wennen - Overgang naar een andere groep

6. Communicatie - Contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers - Contactleidster - Communicatiemiddelen

7. Oudercommissie

8. Beleid en protocollen - Hygiëne - Veiligheid - Medisch handelen - Zieke kinderen - Privacy - Gedragscode – Meldcode

9. Kosten van de opvang - - De kostenopbouw

10. Wijze van inschrijven - Plaatsing - Inschrijfformulier - Plaatsingsovereenkomst - Rondleiding - Plaatsingscriteria - Wijze van betalen

11. Klachtenprocedure Bijlagen: Huisregels

1. Inleiding

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

Om u een beeld te geven over Kinderopvang de Vlindertuin bieden wij u het informatieboekje van kinderdagverblijf de Vlindertuin aan.

De Vlindertuin is opgericht in augustus 2017 door Nadjeska Goris. Kenmerkend voor onze opvang is de sfeer en kwaliteit van de opvang.

De sleutel van ons succes? Vanaf 2017 heeft De Vlindertuin een hoge kwaliteit nagestreefd binnen de opvang die zij haar kinderen en de ouders biedt. Centraal in deze gedachte staat dat elke groep een prettige ruimte is waarin kinderen kunnen ontdekken en spelen. De groepen worden begeleid door professionele en gemotiveerde medewerkers met veel aandacht voor het kind en communicatie met de ouders.

Dit informatieboekje geeft u meer informatie over de organisatie de Vlindertuin Kinderopvang, onze doelstellingen, onze aanpak en ideeën. In dit boekje gebruiken we de term ouder(s) waarmee we uiteraard ook verzorger(s) bedoelen.

in de grote mensenwereld als een kind te zijn en klein net zo onbevangen leven zou dat niet geweldig zijn?

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

niet te denken waar God zetelt en laat staan of Hij bestaat maar te weten dat Zijn liefde en bescherming met je gaat

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

2. Doelstelling en visie

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

Pedagogisch beleidsplan de Vlindertuin heeft een pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan dient als leidraad voor alle pedagogisch medewerkers. Iedereen werkt overeenkomstig dit plan en de doelstellingen die daarin staan beschreven. Voor ons als team om onze organisatie scherp te houden en erop af te stemmen. Voor u als ouder iets waaraan u uw wensen en verwachtingen ten aanzien van de opvang kunt toetsen. Onze visie op de organisatie De vlindertuin wil pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 0 – 14 jaar. Dit willen wij bereiken door professioneel te zijn op alle onderdelen van de onderneming. Professionaliteit wordt met name gegarandeerd door goed opgeleid personeel. Een andere basis voor goede kwaliteit is openheid en duidelijkheid zowel naar ouders, kinderen als medewerkers. Deze professionaliteit, kwaliteit en openheid kunnen alleen gegarandeerd worden in een omgeving die een uitnodigende, goede en vertrouwde sfeer kent.



De vier opvoedingsdoelen van de Vlindertuin:

- **het bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen**
- **het ontwikkelen van sociale vaardigheden**
- **het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden**
- **het eigen maken van waarden, normen en cultuur**

Kinderopvang de Vlindertuin is een hoogwaardige kinderopvang waarbij sfeer, vertrouwen, veiligheid en aandacht centraal staat. Daarnaast staat de algehele kwaliteit van onze dienstverlening voorop. Wij zijn voorzien van een mooi gebouw met een benedenverdieping voor de kinderopvang en een bovenverdieping, waar de naschoolse opvang zich bevindt, compleet voorzien van airco en veel comfort voor de kinderen.

Het realiseren van kleinschalige groepen draagt bij aan de kwaliteit van de dienstverlening. Het kind moet zich hier thuis en veilig voelen.

Kinderopvang de Vlindertuin biedt 90 kinderplaatsen aan. Deze kinderplaatsen worden verdeeld over twee stamgroepen.

Voor zowel de kinderopvang en naschoolse opvang zullen er dagelijks activiteiten georganiseerd worden voor de kinderen met het oog hun ontwikkeling ,te stimuleren en deze ook te bevorderen. Voor de kinderen worden begeleide activiteiten georganiseerd, waaronder sport, spel en huiswerkbegeleiding.

Kinderdagverblijf (KDV):

Het kinderdagverblijf is bedoeld voor kinderen van 4 a 8 weken tot 4 jaar.

De kinderen worden in verschillende groepen opgevangen.

In het geval van peuters, bestaat een groep uit maximaal 14 kinderen. Bij de baby's zijn er 2 pedagogische medewerkers op maximaal 9 baby's. Er kan gekozen worden uit verschillende vormen van opvang.

Voor het kinderdagverblijf zijn er 30 plaatsen beschikbaar. Het dagverblijf zal 52 weken per jaar opvang aanbieden en is enkel gesloten op officiële feestdagen.

Naschoolse opvang (NSO)

Naschoolse opvang is voor de kinderen na afloop van school.

De kinderen worden, door de ouders gebracht naar onze locatie waar ze eventueel een warme maaltijd kunnen benuttigen. Daarna kunnen ze aan een programma van activiteiten deel nemen. Naast de naschoolse activiteiten bieden wij ook de mogelijkheid, persoonlijke begeleiding te geven aan de kinderen in de vorm van huiswerkbegeleiding.

Buiten zijn er genoeg speelmogelijkheden voor de jongere kinderen en hebben we zelfs beschikking tot een mooie voetbalveld en een plek waar de wat oudere kinderen kunnen basketballen. Vervolgens komen de ouders de kinderen weer ophalen. Naschoolse opvang is er voor de kinderen in de leeftijd van het basisonderwijs, van 6 tot 14 jaar.

Hiervoor hebben wij 40 kinderplaatsen ter beschikking.

Onze visie op kinderen - wij gaan uit van een positieve benadering van het kind, wij waarderen elk kind zoals het is - goed kijken en luisteren is belangrijk, daardoor kunnen wij ingaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen - het is belangrijk voor elk kind dat het zich veilig voelt en het naar zijn zin heeft op het dagverblijf - kinderen hebben ruimte en uitdaging nodig om zich te kunnen ontwikkelen - het stimuleren van spel en spelen is belangrijk om het voorstellingsvermogen te bevorderen evenals het vermogen om te kunnen samenwerken en problemen op te lossen - alle medewerkers bij de Vlindertuin hebben een gelijkwaardige visie over normen en waarden. Hierdoor wordt voor kinderen duidelijk waar grenzen liggen en wat van hen verwacht wordt. In onze visie die gebaseerd is op de identiteit zijn wij allen gelijkwaardig en worden verschillen in culturele en etnische achtergronden gerespecteerd.

Vanuit onze visie op de ontwikkeling van kinderen en opvoeden laten wij ons inspireren uit verschillende pedagogische stromingen. Daarnaast vormt het boek “Pedagogisch kader kindercentra 0 – 4 jaar” een leidraad voor ons pedagogisch handelen en levert het een bijdrage aan de pedagogische kwaliteit op het dagverblijf.



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

Onze visie op identiteit op De Vlindertuin vinden wij het belangrijk dat kinderen al vanaf jonge leeftijd bekend worden gemaakt met normen en waarden. Iedere morgen wordt de dag geopend met het lezen van een stukje uit de peuterbijbel en een passende verwerkingsactiviteit. De Vlindertuin wil op grond van haar identiteit geen onderscheid maken in ras, overtuiging of huidskleur. Als dagverblijf respecteren wij alle geloofsovertuigingen van ouders en hun kinderen, er wordt hiervoor de mogelijkheid gegeven om de daarbij horende rituelen en regels te kunnen uitvoeren.

Bij de Vlindertuin is de sfeer merkbaar zoals: - wij willen niet dat er gevloekt wordt, ruwe taal wordt geuit of ongepaste woorden worden gebruikt - er wordt met respect met elkaar en de kinderen omgegaan, geen harde woorden naar elkaar toe of schreeuwen of schelden - openheid en eerlijkheid naar de kinderen - elkaar in zijn of haar waarde laten - open en transparante houding naar collega's en ouders

Evaluatie-instrument Werken aan welbevinden de Vlindertuin wil ervoor zorgen dat de kinderen op het dagverblijf zich prettig en veilig voelen. Dit is ook de basis van waaruit kinderen zich kunnen ontwikkelen en zich vaardigheden aan kunnen leren.

Een omgeving waarin veiligheid en vertrouwen de basis is, heeft een evaluatie-instrument nodig om dit te bewaken.

Hiervoor heeft de Vlindertuin gekozen voor werken aan welbevinden, een instrument dat bestaat uit observatielijsten en een aantal vragenlijsten waarmee de pedagogisch medewerkers kunnen nagaan of de kinderen bij hen in de groep zich prettig en op hun gemak voelen. Kenmerk van welbevinden is een open, nieuwsgierige, levenslustige, tevreden, ontspannen en evenwichtige houding vol zelfvertrouwen. Met werken aan welbevinden kijkt de pedagogisch medewerker gericht naar de algemene emotionele toestand van de kinderen. Het doel van de observaties is niet om de problemen op te sporen, maar op basis van tekenen die erop wijzen dat kinderen zich niet prettig voelen, de kwaliteit van het dagverblijf te verbeteren.

De twee kernvragen die wij dan ook aan onszelf stellen zijn: - Doen wij de goede dingen? Wat zegt ons beleid, moeten we hierin aanpassingen doen? - Doen we de dingen goed? Hoe gaan we werken om ons beleid zo uit te voeren dat dit het gewenste effect heeft? De observatielijsten zullen een leidraad zijn voor het oudergesprek dat eenmaal per jaar plaatsvindt tussen ouders en contactleidster.

Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

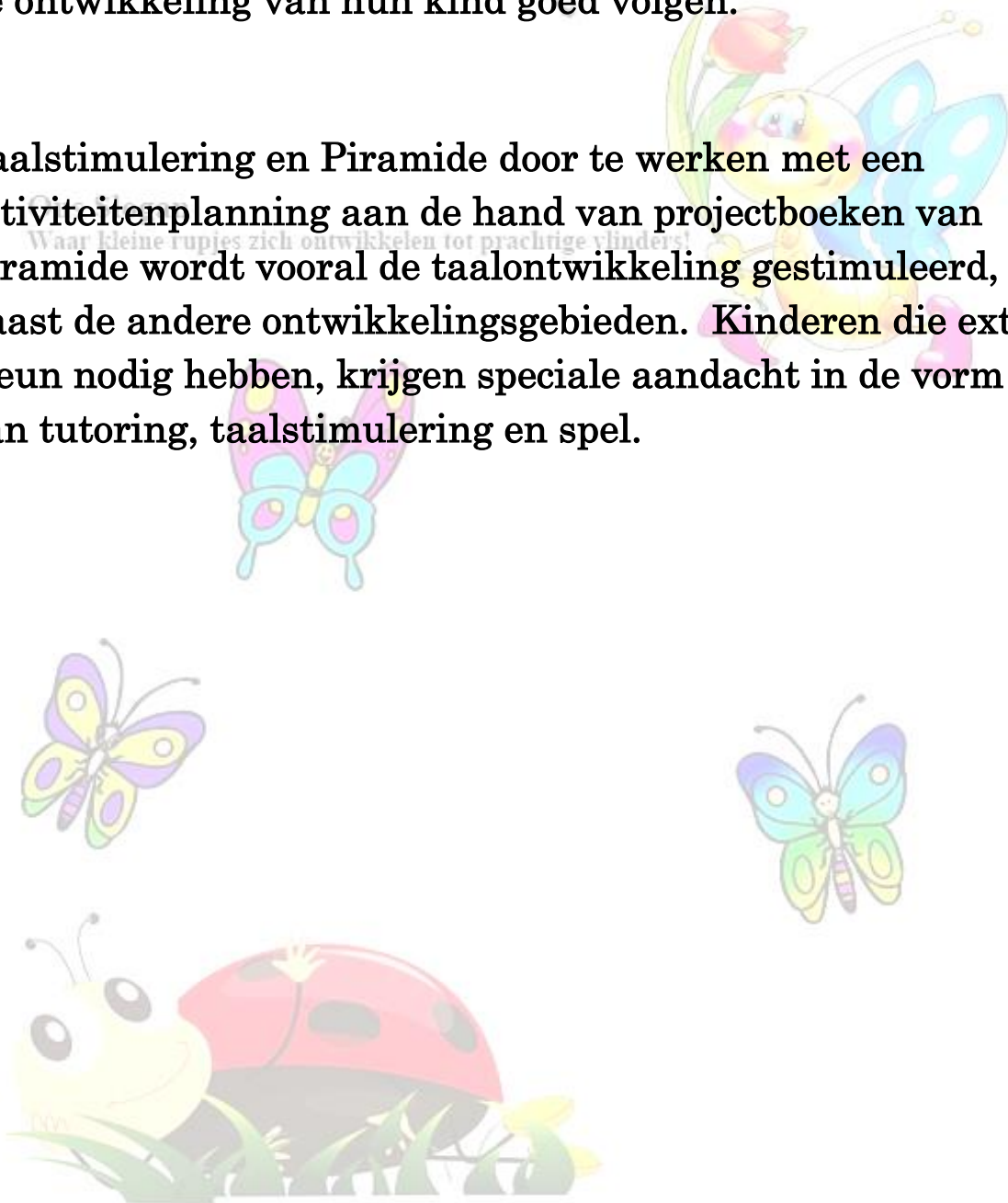
In de kinderopvang ontstaat steeds vaker de vraag naar een observatie-instrument, dat kan helpen een goed beeld van de ontwikkeling van het jonge kind op te bouwen. Met de gestandaardiseerde Observatielijst voor peuters brengen wij het sociaal en emotioneel functioneren van de jonge kinderen in kaart. In combinatie met dagelijkse observaties zien wij een goed totaalbeeld van het functioneren van de peuters op het kinderdagverblijf of peuteropvang. De ontwikkeling van jonge kinderen is een proces. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich volgens zijn eigen plan. Ouders en pedagogisch medewerkers willen er alles aan doen om het kind te helpen in zijn groei. En dan zie je: Wat bij de een al volop bloeit zit bij de ander nog in de knop. De observatielijst geeft een overzicht van het gemiddelde verloop van de ontwikkeling, namelijk van:

- 1. Sociaal-emotionele ontwikkeling
- 2. Welzijn
- 3. Speel- en leerontwikkeling
- 4. Motoriek

Met deze observaties kunnen we soms de vraag stellen: moeten we ons zorgen maken over de ontwikkeling?

De Vlindertuin, wil aan elk kind de mogelijkheid bieden om zich optimaal te kunnen ontwikkelen, daarbij rekening houdend met de situatie en wensen van het kind. Heeft het kind extra stimulans nodig of extra aandacht dan wordt dit in overleg met de ouder besproken in de kind bespreking en daaruit volgend een plan van aanpak gemaakt. Voor ouders is het prettig om te weten dat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van hun kind goed volgen.

Taalstimulering en Piramide door te werken met een activiteitenplanning aan de hand van projectboeken van Piramide wordt vooral de taalontwikkeling gestimuleerd, naast de andere ontwikkelingsgebieden. Kinderen die extra steun nodig hebben, krijgen speciale aandacht in de vorm van tutoring, taalstimulering en spel.



3. Het dagverblijf de Vlindertuin

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

Groepsindeling De groep is verticaal ingedeeld. Dit betekent dat de kinderen van 4 weken tot 4 jaar in dezelfde groep opgevangen worden. Dit biedt de volgende voordelen: - In een groep kinderen van verschillende leeftijden zijn er meer stimulansen voor sociale vaardigheden omdat kinderen leren met elkaars behoeften en mogelijkheden rekening te houden - de taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau aangereikt krijgen - achterstanden in ontwikkeling vallen bij kinderen in een verticale groep minder op waardoor ze minder snel het buitenbeentje zullen worden .

De kinderen hebben te maken met vaste medewerkers doordat ze in principe 4 jaar lang in dezelfde groep blijven. Deze continuïteit is van groot belang voor het opbouwen van relaties met de medewerkers. De medewerkers krijgen de tijd om de kinderen goed te leren kennen en in te spelen op hun individuele behoeften en mogelijkheden



Aard van de opvang: op de Vlindertuin zijn kinderen van ongeveer 4 weken tot 4 jaar oud van harte welkom .

Wij bieden hele dagopvang , minimale afname is één dag per week - extra dagdelen: indien de capaciteit dit toelaat, is het in overleg mogelijk een extra dag af te nemen. Zo kunt u buiten de overeengekomen dag(en) om gebruik maken van extra opvang op momenten dat dit gewenst is.

Ruilen van een dag is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- (a) er is plaats op de groep van uw kind
- (b) er wordt geen extra personeel ingezet
- (c) het ruilen vindt plaats in dezelfde week
- (d) feestdagen waarop wij zijn gesloten kunnen niet geruild worden
- (e) het ruilen van een dag is een service, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend
- (f) het ruilen gaat in overleg met de leidinggevende
- (g) het ruilen wordt 2 weken van te voren schriftelijk of per e-mail aangevraagd
- (h) ruilen wordt 1 x per kwartaal toegestaan - plaatsingsprocedure: zie hoofdstuk “Wijze van inschrijven” - wijzigen en beëindigen van het contract: wijzigingen in het contract dienen schriftelijk doorgegeven te worden aan de directie van de Vlindertuin, Dr Jaques Ellisweg 8 .

De opzegtermijn bedraagt 2 maanden van te voren en kan per de eerste of 15e dag van de maand ingaan.

De datum van ontvangst van de opzegging door de Vlindertuin is bepalend voor het ingaan van deze

termijn. Voor gedeeltelijke opzegging geldt dezelfde procedure.

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

De Vlindertuin

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

Het team bestaat uit 3 pedagogisch medewerkers:

- Sousne Cleofa- Flores
- Jereledin Markes
- Tibusay Heide

Ons Slogan

Leidinggevende binnen de organisatie is er 1 leidinggevende en tevens als directie verantwoordelijk voor de Vlindertuin. Dit is Nadjeska Goris. Zij is op bereikbaar op de app via 0059996607329 / 0648620708 en via de mail: nadjeskagoris@gmail.com .

Contactpersoon persoon op Curacao: Yudella Goris bereikbaar op 5283344.

Inrichting van de groepsruimte: Bij de inrichting van de groepsruimte vinden wij het belangrijk dat er overzicht is en uitdaging. Door het creëren van speelhoeken bieden we de kinderen uitdaging om zich te ontwikkelen. In elke groep is een basishoeveelheid speelgoed aanwezig maar niet in elke groep is alles hetzelfde, zo worden de grote bouwblokken afgewisseld. Op die manier is er afwisseling in de inrichting. Voor baby's hebben we naast de hoge box een aparte hoek gecreëerd, waardoor zij een rustig plekje hebben om te kunnen spelen en ontdekken.

De peuterkamer is een aparte ruimte waar de oudere kinderen rustig kunnen spelen, activiteiten die te maken hebben met hun ontwikkelen kunnen uitvoeren, het kringgesprek plaatsvindt of tijd voor lezen, muziek of film.

Beroepskrachten in de verticale groep bedraagt het maximum aantal kinderen 30 met drie leidsters. De op de locatie aanwezige pedagogisch medewerkers houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

- Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat in de dagopvang ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet, maar nooit minder dan de helft van het afgesproken aantal pedagogisch medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in het dagverblijf, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene als 'achterwacht' in het dagverblijf aanwezig.



Kinderdagverblijf en naschoolse opvang
Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

De Vlindertuin

Opleidingseisen beroepskrachten alle pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een volgens de Kinderopvang goedgekeurd diploma. In de meeste gevallen SPW- Kinderopvang niveau 3 of 4 en een geldig. Inzet beroepskrachten in opleiding: Wij bieden beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om op ons dagverblijf beroepservaring op te doen. Wij bieden stagefaciliteiten aan voor de volgende opleidingen:

- SAW en PW niveau 3 en 4, BOL-opleiding -
Maatschappelijke stages VMBO en HAVO

Openingstijden en vakantieregeling de Vlindertuin is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur. De kinderen kunnen 's morgens tussen 7.00 uur en 9.00 uur worden gebracht. Tussen 17.15 en 18.00 kunnen de kinderen weer worden gehaald.

Wij verzoeken de ouders nadrukkelijk zich aan deze tijden te houden zodat de rust in de groep zoveel mogelijk gewaarborgd blijft. De kinderen krijgen tussen 16.30 en 17.15 de gelegenheid voor een stukje fruit en een drankje. De medewerkers zijn dan niet in de gelegenheid om u te woord te staan als u tijdens deze tussendoortje uw kind komt ophalen. Om die reden is het van belang om kinderen vóór 16.30 op te halen of na 17.15 uur.

Wanneer uw kind wordt opgehaald door iemand anders willen wij daarover graag vooraf worden geïnformeerd. U kunt dit doen door dit 's morgens te melden bij de overdracht of door het in het crècheboekje te schrijven. Wij geven uw kind, voor uw en onze veiligheid, anders niet mee.

Sluitingsdagen, de Vlindertuin is gesloten op de algemeen erkende feestdagen.



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

4. Dagindeling

Een vaste dagindeling met vaste rituelen is bijzonder belangrijk voor kinderen om een veilig en vertrouwd gevoel te krijgen. Op die manier ervaren de kinderen duidelijke rustmomenten en aanknopingspunten.

Ons Slogan
Waar kleine runies zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

Bij het brengen en halen van de kinderen maken de ouders en de pedagogisch medewerker een kort praatje hoe het met het kind op dat moment gaat en of er bijzonderheden zijn met betrekking tot slaaptijden, eten en drinken. In het hoofdstuk 'Communicatiemiddelen' krijgt u meer informatie over het contact tussen de ouders en medewerkers.

Voor alle leeftijdsgroepen binnen de verticale groep geldt een aantal vaste rituelen. 's Morgens gaan de peuters de dag beginnen in de peuterkamer. Daar wordt naast het in de kring ook de liedjes gezongen die passen bij de dagopening en kring. Tussendoor wordt er gedronken en is er gelegenheid voor het eten van een boterham in de morgen en 's middags een stukje fruit en aanmaaklimonade. Bij het eten en drinken en het eten van fruit of anders zingen de kinderen een passend liedje wat past bij dat eetmoment en wordt er een verhaaltje verteld en zingen we liedjes die aansluiten op hun belevingswereld.

Tussen de middag van 12.00 tot 12.30 wordt er met de kinderen een warme maaltijd benuttigd.

Tussen de vaste rituelen door verlopen de dagdelen bij de baby's en dreumes naar hun eigen behoeften. Hun voedingstijden, slaaptijden en eventuele gewoontes proberen we zoveel mogelijk af te stemmen op de eigen behoeftes van het kind en op de wensen van de ouders. Wel zitten we met de kleintjes aan tafel om fruit of brood te eten nadat we een liedje hebben gezongen of een activiteit hebben gedaan.

Ons Slogan
Afhankelijk van de leeftijd, het kind zelf en de ouders werken wij mee bij het zindelijk worden van de kinderen. De pedagogisch medewerkers laten de kinderen wennen om op het potje te zitten of op het kindertoilet en belonen hen met een sticker of een compliment.

De peuters hebben structuur in hun dagprogramma, zo is er naast 'vrij spel' ook een activiteitprogramma dat met het lopende thema van Piramide te maken heeft.

Uitstapjes soms worden er ook uitstapjes georganiseerd. Voor deze uitstapjes vragen wij uw toestemming door het ondertekenen van een toestemmingsverklaring. Deze verklaring vult u eenmalig in.



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

5. Voor het eerst op de Vlindertuin

Wennen enkele weken voor de daadwerkelijke opvang van start gaat, wordt door de contactleidster met u contact opgenomen om uw kind te laten wennen op de Vlindertuin. In de regel wordt er gelegenheid gegeven om 2 keer te komen wennen. Het is van belang voor u als ouder(s) en voor uw kind om 2 keer te komen wennen, om vervolgens een week later met de echte opvang te starten. Per keer mogen de kinderen 2 uurtjes komen wennen.

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

Tijdens de eerste wenoctend- of middag van uw kind krijgt u de gelegenheid om de sfeer op de groep te 'proeven' en een kopje koffie of thee te gebruiken. Ook heeft de contactleidster op de eerste wenaafspraak een intakegesprek met u waarin zij samen met u het intakeformulier invult. Dit formulier bestaat onder andere uit alle telefoonnummers van het thuisfront, gegevens van achterwachtpersonen en de gegevens van de huisarts. Verder krijgt u de gelegenheid om vragen over het reilen en zeilen op de groep, het dagprogramma, de huisregels en hetgeen u mee dient te nemen.



6. Communicatie

Contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers De pedagogisch medewerkers streven er naar om bij het brengen en halen van de kinderen op de Vlindertuin, zoveel mogelijk informatie uit te wisselen met de ouders. De communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden wij erg belangrijk. Als de kinderen worden opgehaald is er altijd een pedagogisch medewerker op de groep aanwezig die op de hoogte is wat uw kind die dag heeft meegemaakt. Bovendien houden ze in samenwerking met de ouders een crècheboekje bij voor ieder kind. Dit crècheboekje wordt gebruikt tot het kind 2 jaar is. Daarna wordt de overdracht volstaan met het mondeling uitwisselen van informatie met de ouders. In dit crècheboekje wordt gerapporteerd over het eten, slapen en bijzonderheden. Dit crècheboekje gaat na elk bezoek aan de Vlindertuin met het kind mee naar huis.

Contactleidster Op de Vlindertuin zal aan elk kind een contactleidster worden toegewezen als eerste aanspreekpunt voor de ouders. In de praktijk betekent dit dat de contactleidster speciaal op de haar toegewezen kinderen let en daarom het aanspreekpunt is voor ouders als zij vragen hebben over de ontwikkeling van hun kind of speciale wensen ten aanzien van de opvang. De contactleidster zal niet de dagelijks vaste verzorgster van de aan haar toegewezen kinderen zijn omdat dit vanwege het wisselend dienstrooster niet altijd mogelijk is. Wel is het zo dat collega's van de contactleidster haar op de hoogte houden van bijzonderheden van het kind wanneer zij afwezig is. Dit

kan door middel van dagelijkse overdracht of tijdens de kind bespreking op de teamvergadering.

Op de volgende manier krijgt de samenwerking tussen de ouders en de contactleidster vorm: - het intakegesprek voor aanvang van de opvang - een evaluerend gesprek 6 weken na aanvang - de dagelijkse breng-en haalcontacten - 1 x per jaar het oudergesprek op basis van het Ontwikkelvolgsysteem OVP en Welbevinden - een eindgesprek aan het einde van de opvang

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

Communicatiemiddelen maandelijks wordt er de nieuwsbrief “ De Vlindertuin”, meegegeven aan de ouders en digitaal verstuurd met actuele nieuwsberichten. De pedagogisch medewerkers organiseren aan de hand van de jaarplanning Piramide elke 4 weken een thema. Door middel van een themabrief worden ouders van de peuters hiervan op de hoogte gehouden.

In sommige gevallen zijn er memo's vanuit de groep die via het crècheboekje van het kind wordt meegegeven. Ook is er een publicatiebord in de hal waarop we regelmatig belangrijke informatie communiceren.

Op de groep hangt een planbord waarop u kunt zien welke pedagogisch medewerkers er die dag dienst hebben en achter hun naam hangt een foto van hen zodat nieuwe ouders de pedagogisch medewerkers leren kennen. Op het planbord

kunt u zien welke kinderen op de ochtend en middag aanwezig zijn op de groep.

De Vlindertuin heeft ook een uitgebreide website www.kinderdagverblijfdevlindertuin.nl waarop u actuele informatie kunt terugvinden.

De Vlindertuin

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!



Informatieboekje kinderdagverblijf De Vlindertuin

Evaluatie de Vlindertuin neemt het beleidsplan en de daarin omschreven doelstellingen in haar dagelijks handelen zorgvuldig in acht. Dit blijkt uit de resultaten van de jaarlijkse vragenlijst die ouders mogen invullen voorafgaand aan het oudergesprek. De belangrijkste kernwoorden die naar voren kwamen; - Vertrouwen - Huiselijke sfeer - Professionaliteit - Goede communicatie - Gezelligheid - Creativiteit

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

Deze vragenlijst is bedoeld om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen en de organisatie scherp afgestemd te houden op de wensen en verwachtingen van de ouders.

Oudercommissie De oudercommissie van de Vlindertuin stelt zich onder andere tot doel om de belangen van de kinderen en ouders te behartigen. In het reglement van de oudercommissie zijn de doelstelling, bevoegdheden en samenstelling beschreven. Deze reglementen zijn op te vragen bij de oudercommissie. De oudercommissie vergadert 6 keer per jaar met de directie en voegt nodige informatie desgewenst aan de nieuwsbrief toe. Hierdoor weten ook de overige ouders waar de oudercommissie zich mee bezig houdt.

Eens per jaar organiseert de Vlindertuin een ouderavond in samenwerking met de oudercommissie. Dit is een informatieve avond die op verschillende manieren wordt ingevuld.

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang
Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

7. **Beleid en protocollen** Ten aanzien van de volgende onderwerpen is er beleid gemaakt in de vorm van protocollen. Alle genoemde protocollen liggen ter inzage op het kantoor van het dagverblijf.

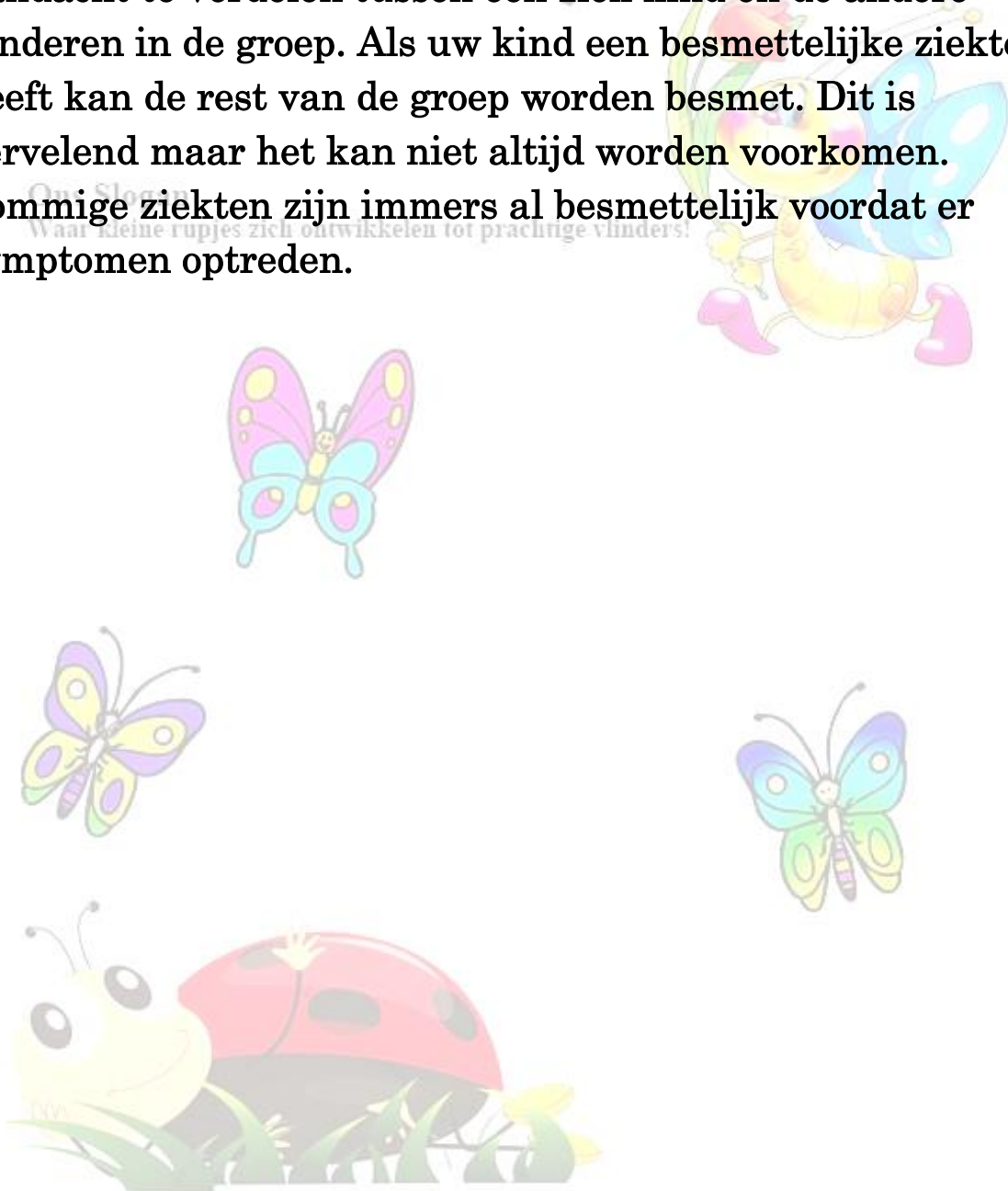
Hygiëne: Het dagverblijf wordt dagelijks schoongemaakt . Voor kinderen is vanuit hygiënisch en pedagogisch oogpunt een schone omgeving van groot belang. Bij de inrichting van de ruimtes wordt rekening gehouden dat materialen en inventaris goed schoongemaakt kunnen worden; kasten, banken, hoge boxen en tafels zijn verrijdbaar. De Vlindertuin beschikt over een hygiëne- en schoonmaakprotocol welke worden nageleefd door de pedagogisch medewerkers en interieurverzorgsters.

Veiligheid: De inrichting en de materialen voldoen aan strenge veiligheidsnormen die bij wet geregeld zijn. De Vlindertuin beschikt over een calamiteitenplan en ontruimingsplan; 1 x per halfjaar wordt er een ontruimingsoefening gehouden op het dagverblijf. Voor het dagverblijf is er een veiligheids- en gezondheidsrisico-inventarisatie gemaakt waaruit een plan van aanpak voortvloeit. Alle pedagogisch medewerkers zijn bekend met de veiligheids- en gezondheidsrisico-inventarisatie.

De controle op de veiligheids- en gezondheidsrisico-inventarisatie wordt uitgevoerd door de jaarlijkse inspectie van de GGD.

Medisch handelen: De pedagogisch medewerkers die medische handelingen verrichten zonder schriftelijke toestemming van de ouders worden, persoonlijk aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen. Onder medisch handelen valt ook het toedienen van medicijnen. Wij streven er naar om op de Vlindertuin geen geneesmiddelen toe te dienen aan de kinderen. Daar waar mogelijk wordt een geneesmiddel door de ouders zelf toegediend. Bij medicijnen die bijvoorbeeld 2 x per dag en niet tijdsgebonden gegeven moeten worden, is dit heel goed mogelijk. Wanneer een kind het medicijn ook toegediend moet krijgen tijdens het verblijf op de Vlindertuin dan zal er een "Overeenkomst gebruik geneesmiddelen" worden ingevuld en ondertekend door de ouders. Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen. In geval van een chronische aandoening wordt er eenmalig een overeenkomst voor het kind ingevuld. Geneesmiddelen dienen altijd in de originele verpakking en met bijsluiter meegenomen te worden. Bij twijfel over het wel of niet toedienen van medicatie door de pedagogisch medewerkers, wordt altijd overleg gepleegd met de directie van de Vlindertuin. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het protocol "ziekte en ongevallen".

Zieke kinderen: Ieder kind is wel eens ziek. Kinderen die niet fit zijn, hebben behoefte aan een rustige en vertrouwde omgeving waar ze de nodige aandacht en verzorging kunnen krijgen. Deze vinden ze het liefst thuis. Wanneer een kind zich niet lekker voelt kan het niet meedoen met het groepsgebeuren, mogelijk forceert het zichzelf. Voor de pedagogisch medewerkers is het niet altijd mogelijk hun aandacht te verdelen tussen een ziek kind en de andere kinderen in de groep. Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft kan de rest van de groep worden besmet. Dit is vervelend maar het kan niet altijd worden voorkomen. Sommige ziekten zijn immers al besmettelijk voordat er symptomen optreden.



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

Het kan voorkomen dat geadviseerd wordt door het dagverblijf dat kinderen met bepaalde symptomen beter thuis kunnen blijven. Wij volgen hierin de richtlijnen van de GGD, welke in te zien zijn op het dagverblijf. Als uw kind voldoende is uitgezeikt, kan het weer naar het dagverblijf komen. Het kan gebeuren dat uw kind niet helemaal fit is als het 's morgens op het dagverblijf komt. Meld in dat geval uw twijfel aan de pedagogisch medewerkers. In dergelijke situaties wordt uw kind extra geobserveerd en indien nodig wordt u tijdig benaderd door de pedagogisch medewerker met het advies uw kind op te halen.

Privacy Alle informatie die de pedagogisch medewerker in verband met haar beroepsuitoefening krijgt, wordt met betrekking tot de privacy van ouders en kinderen niet aan derden meegedeeld. Informatie die wordt verstrekt binnen het team en directie heeft alleen als doel een goede samenwerking en bevordering van de kwaliteit van verzorging en begeleiding van het kind. Gegevens die worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden, noch op een of andere manier openbaar gemaakt zal worden. Daarnaast heeft de Vlindertuin in de gedragscode regels vastgelegd die betrekking hebben op het omgaan met privacygevoelige informatie en zijn afkomstig uit de Wet bescherming Persoonsgegevens en uit de Beroepscode voor pedagogisch medewerkers in de kinderopvang.

Gedragscodes Vanwege hun beroepsuitoefening hebben medewerkers op het dagverblijf heel veel contact met de kinderen, ouders en met elkaar als collega's. Kinderen, ouders en derden mogen van onze medewerkers een respectvolle en positieve basishouding verwachten. Deze houding komt ook naar voren in alle vormen van contact en communicatie. Al deze contacten kan een medewerker kwetsbaar maken. Om elkaar te beschermen is er een gedragscode opgesteld waarin wordt beschreven op welke wijze we met elkaar en onze kinderen en ouders omgaan. De gedragscode kan gezien worden als een leidraad voor gewenst gedrag binnen ons dagverblijf. Het zorgt ervoor dat er medewerkers hun beroep optimaal kunnen uitvoeren in een veilig werkklimaat en dat ouders, kinderen en derden zich gerespecteerd en veilig weten.

In de omgang met elkaar hebben we als doel om agressie, racisme, seksuele intimidatie en discriminatie tegen te gaan. Als directie en medewerkers hebben we door middel van een professionele houding, open communicatie en klantvriendelijkheid, een taak en voorbeeldfunctie om vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. Open communicatie zorgt er ook voor dat wij elkaar en indien nodig ouders en derden aanspreken op ongewenst of ongeoorloofd gedrag. Zo zorgen wij met elkaar voor een veilige omgeving waar vertrouwen en wederzijds respect vanzelfsprekend zijn.

Informatieboekje kinderdagverblijf De Vlindertuin

8. Kosten van de opvang

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

De kostenopbouw Bij de kostenbepaling van de Vlindertuin wordt er met dagen gewerkt. Wij hanteren een minimumafname van één dag per week. De tarieven zijn te vinden op de website van de Vlindertuin.

Ons Slogan

De prijzen van de Vlindertuin zijn inclusief: - broodmaaltijd, warme maaltijd, vers fruit - drinken; o.a. sap, limonade, zuivel, tussendoortjes; liga, koekje, soepstengel.

Wij vragen de ouders van de baby's zelf flesvoeding mee te brengen. Dit gezien de uiteenlopende wensen voor verschillende merken voeding, allergieën etc.



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

9. Wijze van inschrijven

Plaatsing Alles wat te maken heeft met de plaatsing van uw kind wordt gecoördineerd door de directie van de Vlindertuin.

Als u uw kind bij de Vlindertuin wilt aanmelden dan kunt u zich via onze website inschrijven op onze website. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen bent u ingeschreven voor de plaatsing van de gewenste opvangdagen. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw inschrijving krijgt, u bericht over de verwachte plaatsingsdatum en/of plaatsing op de wachtlijst. Plaatsingsovereenkomst naar aanleiding van uw inschrijving wordt er gekeken in hoeverre we aan uw wensen kunnen voldoen. Als er ruimte is voor uw kind op de door u gewenste dagen dan krijgt u van ons bericht dat uw kind geplaatst kan worden. U krijgt dan van ons een plaatsingsovereenkomst ter ondertekening opgestuurd. Wanneer de geboorte van uw kind nog niet heeft plaatsgevonden, dan kan de plaatsingsovereenkomst pas worden opgemaakt wanneer de geboortedatum bekend is. In dat geval krijgt u van ons een schriftelijke bevestiging van de dagen die voor u gereserveerd zijn. Van u wordt dan gevraagd, wanneer u gebruik wilt maken van onze opvang dit plaatsingsaanbod te ondertekenen. Indien wij niet aan de wensen van de plaatsingsdagen tegemoet kunnen komen dan wordt u in overleg met ons geplaatst op de wachtlijst.

Rondleiding Uiteraard geven wij u graag vrijblijvend een rondleiding binnen de Vlindertuin alvorens u uw definitieve keuze maakt. U kunt daarvoor een afspraak maken met Yudella Goris op telefoonnummer 5283344, zij leidt u graag rond en informeert u dan over de gang van zaken.

De Vlindertuin

Plaatsingscriteria de Vlindertuin hanteert de volgende plaatsingscriteria: - inschrijven kan vanaf het moment dat u een kind heeft of verwacht. - de inschrijving is officieel wanneer het inschrijfformulier en het inschrijfgeld is ontvangen - er wordt geplaatst op de volgorde van inschrijving - plaatsing geschiedt tenminste voor één dag per week - kinderen die al bij de Vlindertuin geplaatst zijn hebben een voorrangsregeling op andere aanvragen - tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin hebben voorrang op andere aanvragen - bij gedeeltelijke plaatsing blijft het kind boven aan de wachtlijst staan voor die dagen dat plaatsing nog niet mogelijk is - indien de ouder uitbreiding van dagen of het aantal dagen wil wijzigen moet hiervoor een schriftelijk verzoek worden gedaan via het contactformulier van onze website - bij beëindiging van de plaatsing of bij een gedeeltelijke beëindiging van de plaatsing geldt een opzegtermijn van twee maanden – De Vlindertuin biedt na de plaatsingsprocedure daadwerkelijke opvang aan voor ten minste 6 maanden, opzegging (gedeeltelijk) is mogelijk een halfjaar na start van de opvang met de daarvoor geldende opzegtermijn van twee maanden

Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

Wijze van betalen Betaling vindt plaats door middel van een automatische incasso. Bij plaatsing krijgt u van ons een incassomachtiging opgestuurd welke door u ondertekend en geretourneerd wordt. Er wordt geïncasseerd vooraf op of rond de 25 ste van elke maand.

Ook als uw kind niet naar het dagverblijf komt worden er wel kosten in rekening gebracht. Dus ook tijdens uw vakanties en bij afwezigheid van uw kind vanwege ziekte.

Bij wanbetaling of te late betaling houden wij ons het recht voor de plaatsingsovereenkomst van uw kind met onmiddellijk ingang te beëindigen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden die u kunt opvragen bij de directie.



10. Klachtenprocedure Mocht u vragen of klachten hebben bespreekt u die dan zoveel mogelijk met de betreffende contactleidster van uw kind of de andere pedagogisch medewerker van het team. Komt u er gezamenlijk niet uit, dan kunt u zich in tweede instantie tot de directie van Kinderdagverblijf de Vlindertuin richten. Wordt er andermaal op uw vraag of klacht ook hier niet naar tevredenheid gereageerd, dan kunt u zich wenden tot de Klachtencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie, waarbij de Vlindertuin is aangesloten. Een apart reglement over klachten en geschillen ligt in het dagverblijf ter inzage en kan aangevraagd worden bij de directie.

De Vlindertuin hoopt u als tevreden klant haar dienstverlening – nu en in de toekomst - te kunnen blijven bieden, dit kan alleen wanneer mogelijke onvrede tijdig wordt besproken.



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

Bijlage: **Kinderdagverblijf en naschoolse opvang**

De Vlindertuin

Huisregels de Vlindertuin

Aansprakelijkheid de Vlindertuin draagt geen aansprakelijkheid voor vermissing of beschadiging van persoonlijke artikelen of kleding, schoeisel en dergelijke. Het is belangrijk om kleding en knuffels te merken van de naam van uw kind.

Afmelden Wanneer een kind niet kan komen wegens ziekte of om andere redenen, dient u dit vóór 9 uur aan ons door te geven. Wanneer uw kind na afwezigheid als gevolg van ziekte het dagverblijf weer gaat bezoeken wilt u dit dan aan ons melden. Absentie als gevolg van ziekte of om andere redenen komt niet voor compensatie in aanmerking.

Bereikbaarheid a. In verband met de zorg en verantwoordelijkheid voor uw kind, is het noodzakelijk dat de ouder(s) telefonisch bereikbaar is/zijn op de dagen dat uw kind op het dagverblijf is. De ouder dient daarom door te geven waar de ouder telefonisch bereikbaar is. b. Ouders dienen een reserve adres/noodadres op te geven, voor het geval beide ouders niet bereikbaar zijn

Borstvoeding dient gekoeld meegenomen te worden naar het dagverblijf en voorzien van naam. Borstvoeding wordt na aankomst direct in de koelkast van het dagverblijf gezet. Ook is het mogelijk om borstvoeding ingevroren aan te leveren, eveneens voorzien van naam en datum. Wij volgen hierbij de GGD richtlijn hygiëne en veiligheid

Kinderwagen en maxi-cosy stallen Gedurende de opvangdag van uw kind kunt u de maxi-cosy of buggy in het dagverblijf achterlaten. Om vermissing of anderszins te voorkomen is het in uw belang om de buggy of maxi-cosy te voorzien van naam.

Mandje alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffel, schone kleding worden bewaard.

Mishandeling of vermoedens hiervan de Vlindertuin hanteert de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wanneer er vermoedens van mishandeling zijn of er is sprake van kindermishandeling dan zal de procedure van het protocol worden gevolgd.

Mutaties Wijzigingen in persoonsgegevens, mailadres en structurele wijziging in dagen dienen schriftelijk te worden door gegeven.

Noodgevallen In noodgevallen kan het voorkomen dat de leiding onmiddellijk het landelijk alarmnummer belt en pas daarna de ouder waarschuwt.

Kinderdagverblijf en naschoolse opvang

De Vlindertuin

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!



Informatieboekje kinderdagverblijf de Vlindertuin

Omgangsvormen Op de Vlindertuin is het uitgangspunt waarop volwassen en kinderen met elkaar omgaan gebaseerd op respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd. De vlindertuin heeft een gedragscode hiervoor opgesteld en hanteert de Beroepscode voor de branche Kinderopvang.

Ons Slogan

Waar kleine rupjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders!

Ophaalbevoegdheid Als het kind door iemand anders wordt gehaald of gebracht dan de ouder, dient dit vooraf mondeling dan wel schriftelijk aan de pedagogisch medewerker te worden gemeld. Een kind wordt nooit aan een voor ons onbekend iemand meegegeven.



Roken In het gebouw wordt nooit gerookt. Buiten wordt in het bijzijn van kinderen niet gerookt.

Schoenvertrekken Wij proberen het dagverblijf zo schoenvrij te mogelijk te houden. Ouders dienen op de groep

schoenovertrekken te dragen. Deze zijn bij de ingang in de hal voor handen.

Slotbepaling Daar waar de huisregels niet in voorzien beslist de directie.

De Vlindertuin

Traktaties Wanneer uw kind jarig is maken wij er een groot feest van. Uw kind mag natuurlijk trakteren. Wij hebben graag gezonde traktaties, bijv. rozijntjes, mandarijntjes, yoghurt, een rijstwafel of iets dergelijks. De traktaties en cadeautjes moeten geschikt en veilig zijn voor kinderen onder de 3 jaar.

Verder bieden wij voor schoolgaande kinderen naschoolse opvang en huiswerkbegeleiding.

Zij kunnen zich ook vermaken door middel van verschillende gezelschapspellen, knutsel en sportactiviteiten, voetbaltafel, muziek een boekje lezen of gezellig babbelen of spelen met vrienden.

Bij ons is iedereen welkom!

Waar kleine rupsjes zich ontwikkelen tot prachtige vlinders.